

Резултати от проучване на индустрията по управление на вземания в България

*Асоциация на колекторските агенции в България
март 2015 г.*



Накратко за проучването

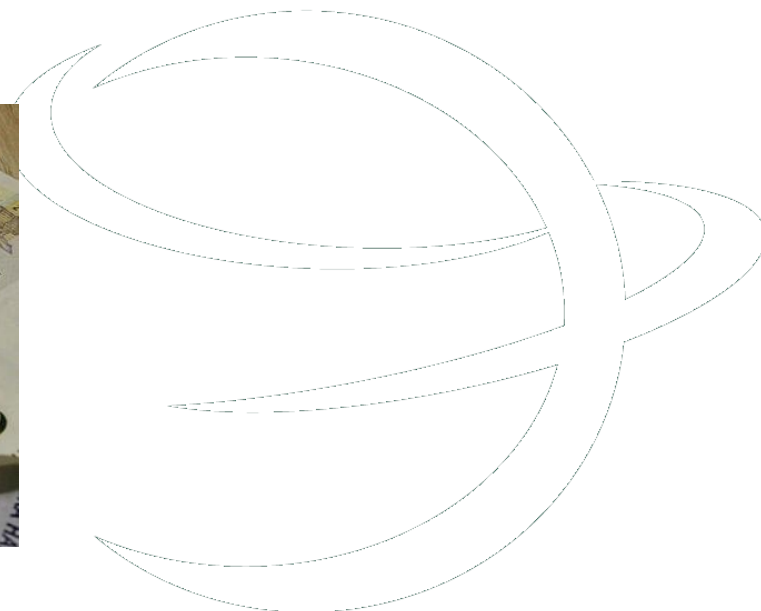
- Проведено през януари и февруари 2015 г. съвместно с института за пазарни проучвания Ипсос
- Ипсос (<http://www.ipsos.com/>) е третата най-голяма компания за пазарни проучвания в световен мащаб; основана през 1975 г. в Париж с офиси в 84 държави
- Проучването обобщава отговорите на всички членове на Асоциацията на колекторските агенции в България
- Членовете на асоциацията представляват около 75% от сектора за управление на вземания
- Предлага обща картина на тенденциите в сектора за 2014 г.



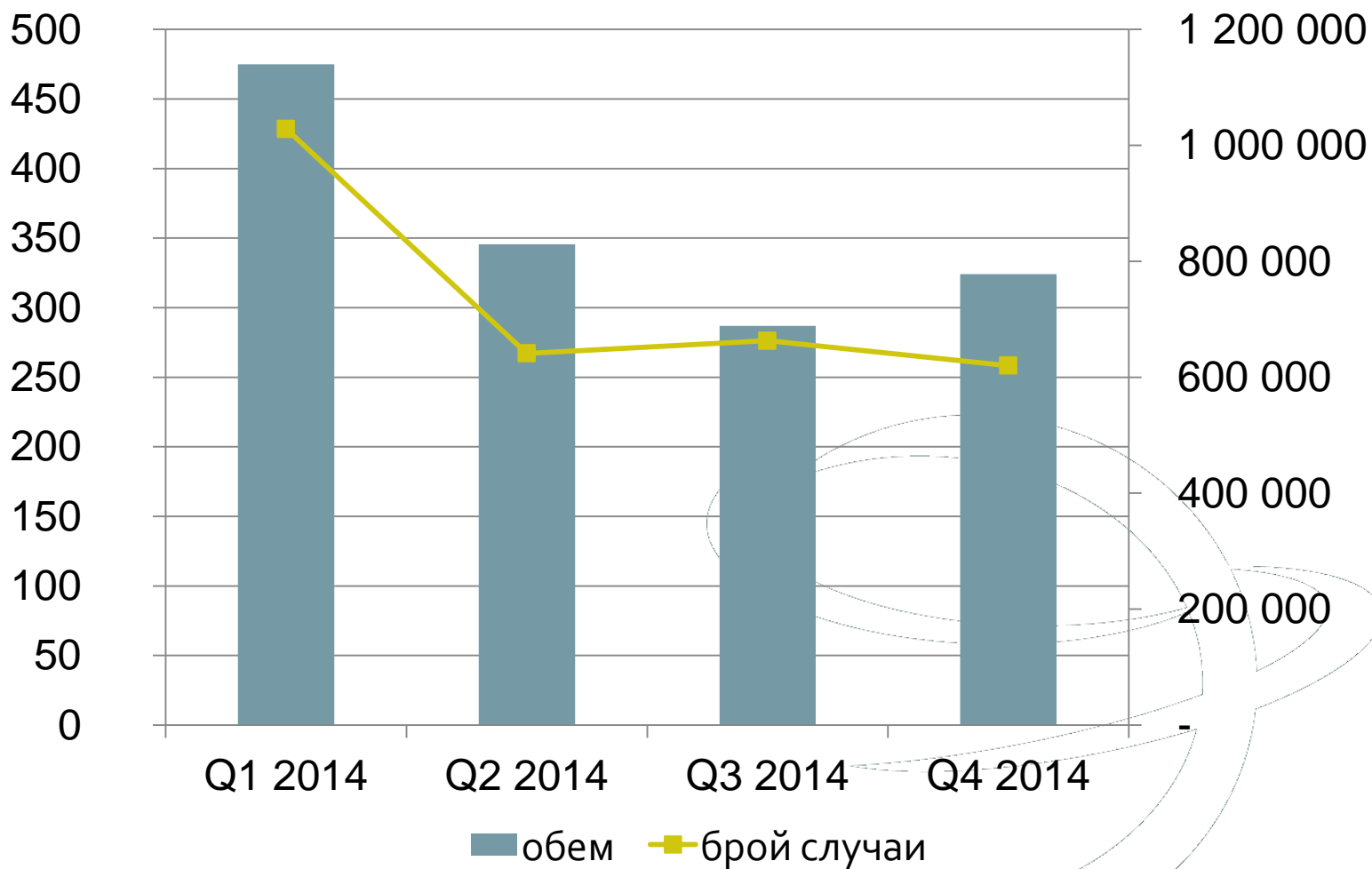
Резултати: дългове на крайни потребители

Възложен дълг за събиране през 2014 г.

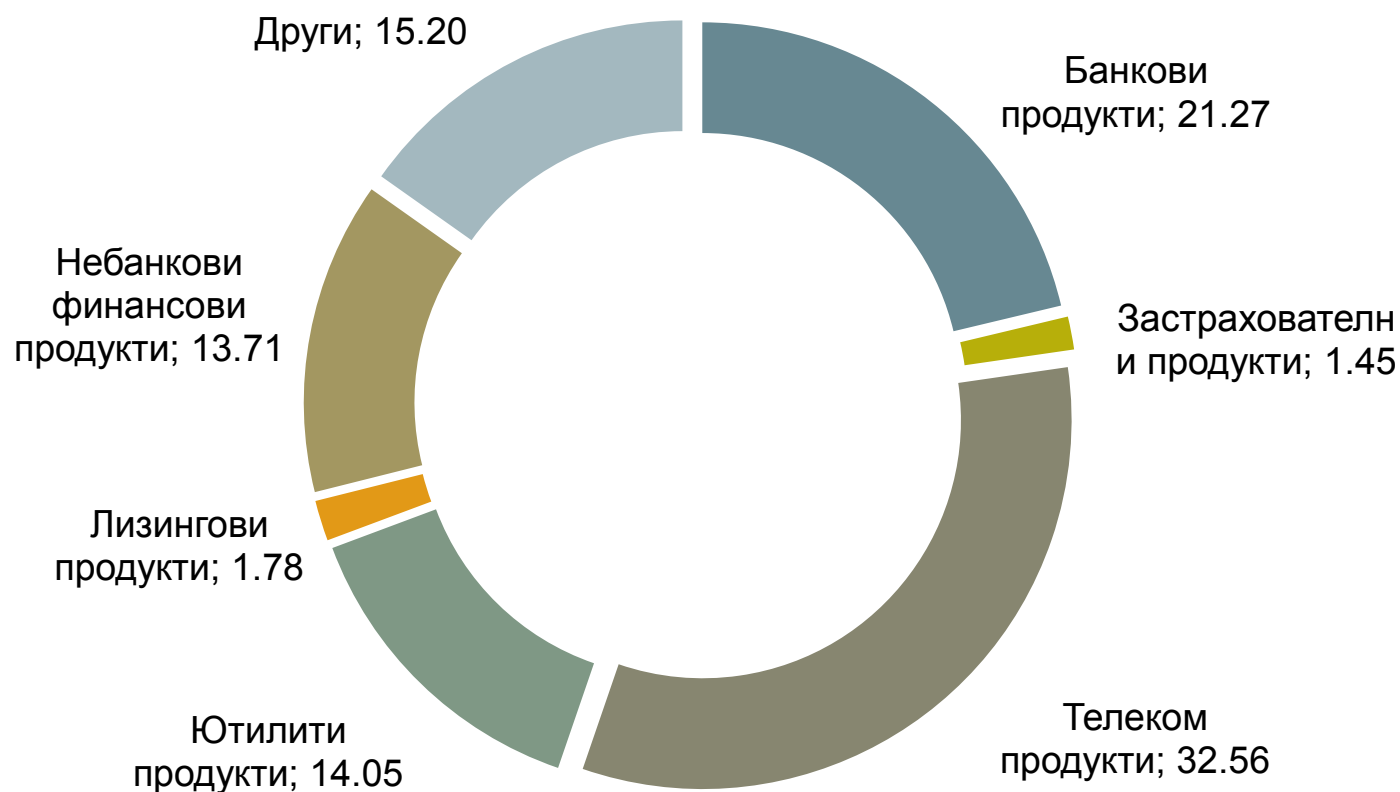
Проблемните дългове, възложени за събиране на специализирани агенции през 2014 г. възлизат на **1.431 млрд. лв.**



Нестабилна тенденция на възлагане на дългове на физически лица



Небанковият и ютилити сектора отчитат най-голям ръст при възлагането на дългове





Резултати: Култура на плащане

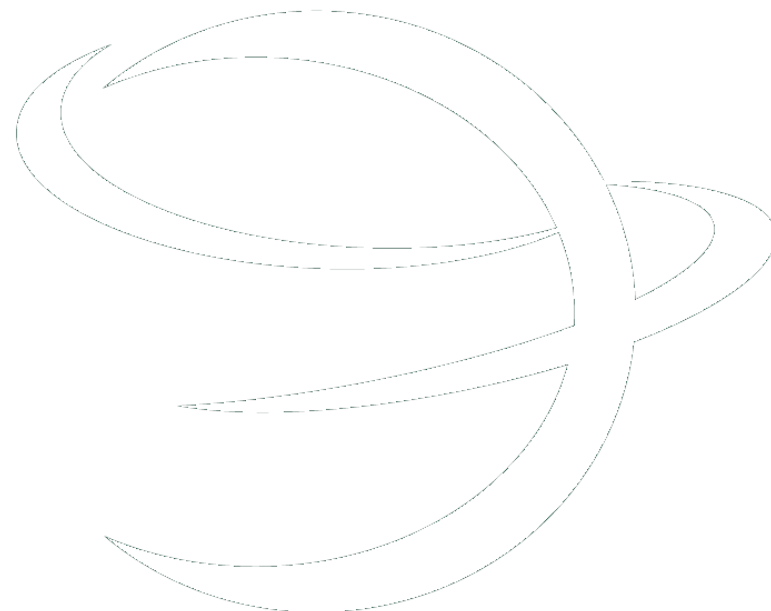
Тенденции през 2014 г.

- Осезаемо влияние на политическите събития в страната
- Казусът с КТБ оказва по-голямо влияние върху фирмените клиенти, отколкото при потребителите
- Възлаганите обеми са обвързани с кредитния портфейл на банковите институции: при банките намаляват за сметка на небанковите
- Компании от ютилити сектора започнаха да събират натрупани стари вземания

Профил на длъжника

Средностатистическият длъжник в България

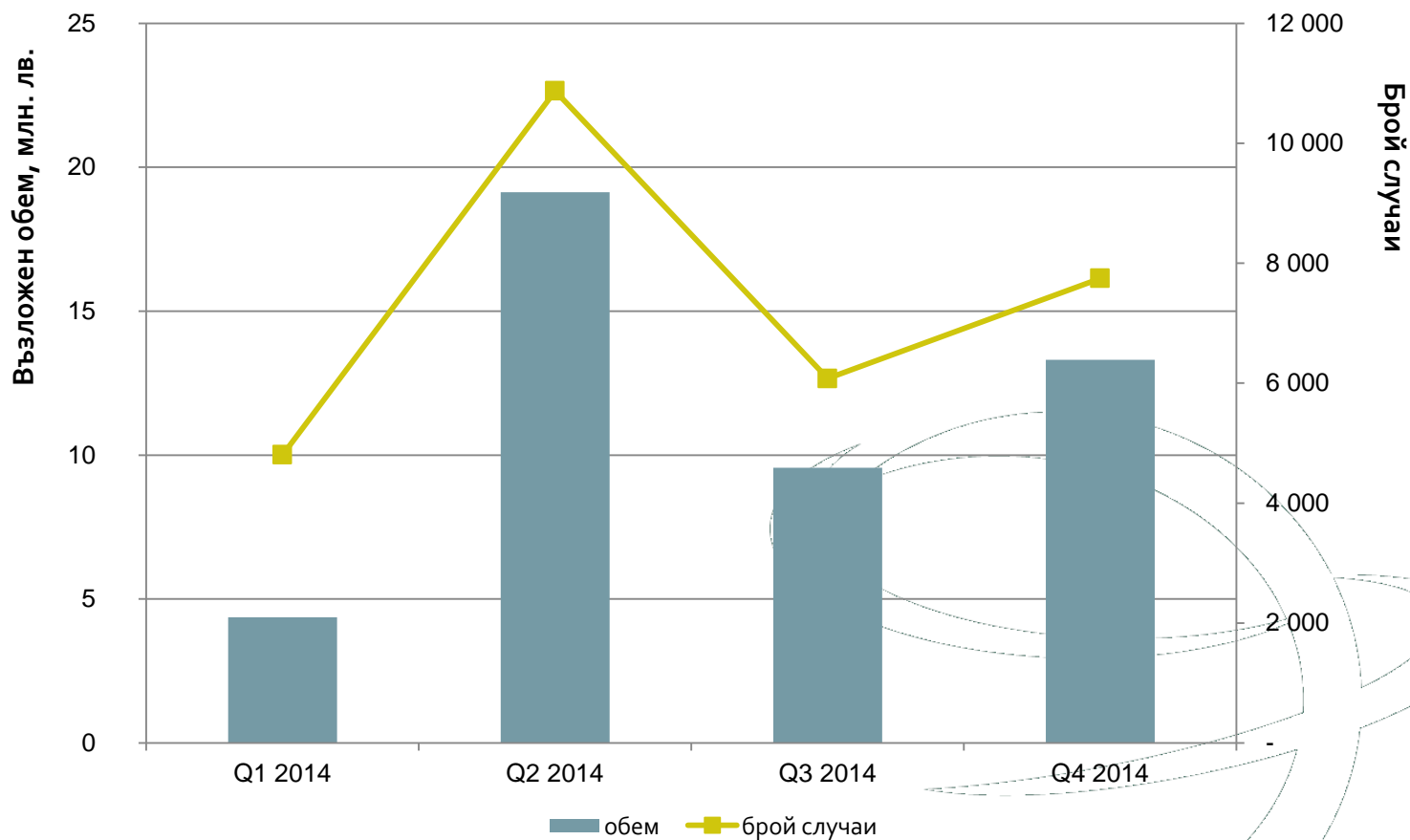
- МЪЖ
- 20 – 30 години
- Жител на голям град





Резултати: Задължения на бизнеса

Нестабилно възлагане и при дълговете от фирми за 2014 г.



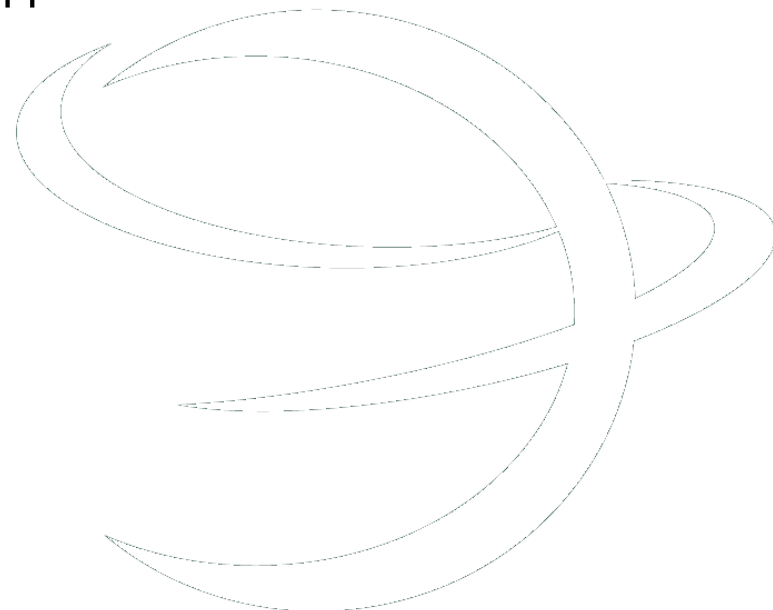
Общо за 2014 г: 46.3 млн. лв.



Очаквания за 2015 г.

Тенденции за 2015 г.

- Стабилизиране на събираемостта
- Увеличаване на небанковото възлагане за сметка на банковото
- Намаление цени на петрола ще дадат възможност на потребителите да погасяват дълговете си



За АКАБГ

- Основана през 2011 г.
- Към момента в Асоциацията на колекторските агенции членуват 15 компании
- Нови критерии за членство – пълни и асоциирани членове
- Етичен кодекс в синхрон с европейските норми
- Член на Федерацията на европейските асоциации за събиране на вземания (FENCA)
- Основна цел: създаване на етични стандарти в управлението на вземания
- Дългосрочна визия: повишаване на финансовата грамотност в обществото

Благодарим за вниманието!

Асоциация на колекторските агенции в България
Ул. Рачо Петков Казанджията 6
София 1766
Тел. +359 2 976 0875
e-mail: office@acabg.bg
www.acabg.bg

